



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลแม่แรม

ที่ ชม ๒๒๓๐๓/๒๕๖๐

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่แรม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่แรมได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลแม่แรม เพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนภายในตำบลแม่แรม และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑.ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีผู้ส่งเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เทศบาลตำบลแม่แรม แก้ไขปัญหา บรรเทาความเดือดร้อน จำนวน ๑๐ ราย

๒.๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๐ ราย

๒.๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - ราย
รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปเรื่องร้องเรียนที่แนบมาพร้อมนี้

๒.๒.จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาในสิ่งสาธารณูปโภค ถนน การคมนาคม ภัยธรรมชาติ และเหตุรำคาญต่างๆ ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลแม่แรม

๓.ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๓.๑ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๓.๒ การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๓.๓ ปัญหาอุปสรรคเฉพาะราย ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ไว้ในรายงานแนบท้ายบันทึกนี้

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

๔.๑ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องตรวจสอบและสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

๔.๒ การจัดทำแผนงานโครงการ ควรแจ้งให้แต่ละหมู่บ้าน จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการที่มีปัญหา โดยแยกเป็นโครงการที่เป็นปัญหาที่จะต้องเร่งแก้ไข เช่น ถนน ไฟฟ้า เพื่อเทศบาลจะได้ตรวจสอบและจัดสรรงบประมาณได้ถูกต้อง

๔.๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาเหตุรำคาญ ควรประสานงานกับผู้นำชุมชนและผู้ใหญ่บ้านร่วมเจรจาแก้ไขปัญหา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายปฏิยุทธ์ นาคขำ)
นิติกรชำนาญการ

รับทราบ

(อ.มัง สิงห์ศักดิ์)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่เปิน

๑๓๖



นายวิชัย ชัยวิทย์นนท์
นายกเทศมนตรีตำบลแม่เปิน

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอรถ JCB และหินคลุก (๒๔ พ.ย.๕๙)	๑. ปัญหาดินถล่มไหลทาง ๒. สภาพพื้นที่เป็นภูเขาสูง	๑. ให้ผู้นำชุมชนตรวจสอบจุดเสี่ยง และแจ้งให้เทศบาลป้องกัน
๒	ขอน้ำอุปโภคบริโภค (๗ เม.ย.๖๐)	๑. เป็นปัญหาในทุกฤดูแล้ง	๑. ดำเนินโครงการประปาภูเขา เรียบร้อยแล้ว ๒. สร้างอ่างเก็บน้ำ อยู่ระหว่างส่ง เรื่องให้กรมชลประทาน
๓	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม อ.แม่ริม (๒๕ เม.ย.๖๐)	ปัญหาเหตุรำคาญ เรื่องเสียง กลิ้ง จากสัตว์เลี้ยง	แจ้งผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้านร่วม ตรวจสอบ เจริญหาแนวทางแก้ไข ปัญหา
๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมฝาย (๒๐ มิ.ย.๖๐)	๑. น้ำป่าในฤดูฝน	ตรวจสอบซ่อมแซมร่วมกับ ประชาชนในพื้นที่
๕	ขอรถเจซีขุดตักเศษไม้ (๓ ก.ค.๖๐)	เศษไม้ติดบริเวณคอสะพานทำให้ น้ำไหลท่วม กัดเขาะคอสะพาน	ประสานงานร่วมกับผู้นำชุมชน ตรวจสอบเศษไม้ก่อนฤดูฝน
๖	ขอความช่วยเหลือปรับปรุงทาง (๔ ส.ค.๖๐)	งบประมาณในการปรับปรุงทางมี จำกัด	ตรวจสอบ จัดลำดับความสำคัญ ของโครงการพัฒนาและเสนอบรรจุ ไว้ในแผนฯ จัดสรรงบประมาณ
๗	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมขัง (๒๓ ส.ค.๖๐)	งบประมาณในการปรับปรุงทางมี จำกัด	ตรวจสอบ จัดลำดับความสำคัญ ของโครงการพัฒนาและเสนอบรรจุ ไว้ในแผนฯ จัดสรรงบประมาณ
๘	ถนนเสียหาย (๒๕ ส.ค.๖๐)	งบประมาณในการปรับปรุงทางมี จำกัด	ตรวจสอบ จัดลำดับความสำคัญ ของโครงการพัฒนาและเสนอบรรจุ ไว้ในแผนฯ จัดสรรงบประมาณ
๙	ขอให้ปรับปรุงท่อระบายน้ำ (๑ ก.ย.๖๐)	ท่อระบายน้ำมีขนาดเล็ก	ปรับปรุงท่อระบายน้ำ
๑๐	ขอหินคลุก (๑๐ ก.ย.๖๐)	งบประมาณในการปรับปรุงทางมี จำกัด	ตรวจสอบ จัดลำดับความสำคัญ ของโครงการพัฒนาและเสนอบรรจุ ไว้ในแผนฯ จัดสรรงบประมาณ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ลำดับ	เรื่อง	ผู้ร้อง/จาก	ดำเนินการ/แจ้งตอบผู้ร้อง
๑	ขอรถ JCB และหินคลุก (๒๔ พ.ย.๕๙)	นายอินชัย เมธาอนันตกุล	ดำเนินการ ๒๖ พ.ย.๕๙ แจ้งตอบ ๒๕ พ.ย.๕๙
๒	ขอน้ำอุปโภคบริโภค (๗ เม.ย.๖๐)	น.ส.เขมรัมย์ เต็มสินสุข	ดำเนินการ ๑๑ เม.ย.๖๐ แจ้งตอบ ๑๐ เม.ย.๖๐
๓	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม อ.แมริม (๒๕ เม.ย.๖๐)	นายอำเภอแมริม	ดำเนินการ ๓ พ.ค.๖๐ แจ้งตอบ ๔ พ.ค.๖๐
๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมฝาย (๒๐ มิ.ย.๖๐)	นายอารัญญา ใจพิจิต	ดำเนินการ ๓๐ มิ.ย.๖๐ แจ้งตอบ ๒๗ มิ.ย.๖๐
๕	ขอรถเจซีขุดตัดเศษไม้ (๓ ก.ค.๖๐)	นายบัน แสนยอด	ดำเนินการ ๗ ก.ค.๖๐ แจ้งตอบ ๕ ก.ค.๖๐
๖	ขอความช่วยเหลือปรับปรุงทาง (๔ ส.ค.๖๐)	นายสุริยา นาคง	ดำเนินการ ๑๘ ส.ค.๖๐ แจ้งตอบ ๑๑ ส.ค.๖๐
๗	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมซ้ำ (๒๓ ส.ค.๖๐)	นายประสงค์ คำอยู่	ดำเนินการ ๓๑ ส.ค.๖๐ แจ้งตอบ ๒๖ ส.ค.๖๐
๘	ถนนเสียหาย (๒๕ ส.ค.๖๐)	นายสมชาย นาคประพันธ์	ดำเนินการ ๓๐ ก.ย.๖๐ แจ้งตอบ ๓๑ ส.ค.๖๐
๙	ขอให้ปรับปรุงท่อระบายน้ำ (๑ ก.ย.๖๐)	นายสุริยา นาคง	ดำเนินการ ๒๐ ก.ย.๖๐ แจ้งตอบ ๑๑ ก.ย.๖๐
๑๐	ขอหินคลุก (๑๐ ก.ย.๖๐)	นายอินสม ปัญญารัตน ติลิก	ดำเนินการ ๓๐ ก.ย.๖๐ แจ้งตอบ ๑๕ ก.ย.๖๐